



智能LoRa网关GW1 用户手册

本手册为轻松连®智能LoRa网关通用使用手册，请根据您购买的产品型号查看相关说明，文中出现带*内容表示部分型号设备支持该功能，实际以购买商品为准。

【包装清单】



① 设备



② 适配器

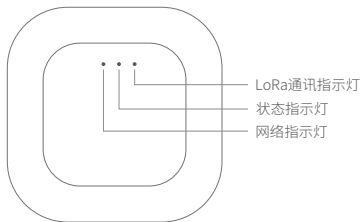
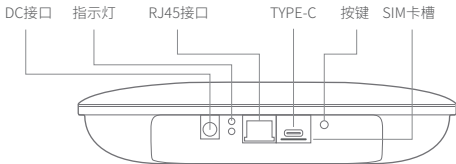


③ 用户手册

注：① 设备自带的4芯数据线支持数据传输。使用其它种类数据线连接PC工具可能无法工作。

【产品简介】

1. 外观介绍



2. 指示说明

开/关机	接入/拔掉电源后,设备将自动开机/关机。
配置模式	开机状态下,长按配置键5秒左右,至后方指示灯红绿交替闪烁,松开按键进入配置模式。
发送数据	开机状态下,按配置键一次,绿色指示灯开始闪烁,此时连接网络并发送数据。
恢复出厂设置	开机状态下,长按配置键15秒左右恢复出厂设置。

【入网配置】

1. 下载客户端

①手机客户端:手机扫描下方二维码,或进入www.ubibot.cn/setup/下载App,注册个人账户并登录。



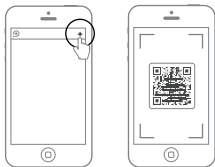
②离线工具:进入www.ubibot.cn/setup/下载,注册个人账户并登录。



如果APP配置失败,可能是因为手机的兼容性。我们建议您尝试使用PC工具,PC工具更易于操作,并且兼容Mac和Windows系统。

2. WiFi配置

STEP1. 打开手机App, 注册并登录。点击“+”添加设备, 扫描设备上的二维码或手动输入二维码右侧序列号。

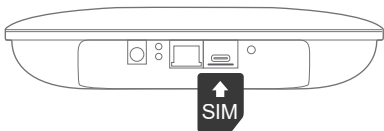


STEP2. 根据App提示, 完成配置。

STEP3. 配置成功后进入设备概况页, 点击右上角 :三 , 可添加子设备。

3. SIM卡*配置

STEP1. 按照图示方向(缺口朝右下方)正确插入Micro SIM卡*后, 开启设备。



STEP2. 打开手机App, 注册并登录。点击“+”, 扫描设备上的二维码或手动输入二维码右侧序列号, 添加设备后, 按照App提示进行操作。

⚠ SIM卡*入网分自动和自定义两种模式, 一般中国移动SIM卡*优选自动模式。

4. Ethernet 网络配置

STEP1. 将网线正确插入设备左侧接口。

STEP2. 打开手机App, 注册并登录。点击“+”, 扫描设备上的二维码或手动输入二维码右侧序列号, 添加设备后, 按照App提示进行操作。

5. PC工具配置

登录官网<https://www.ubibot.cn/setup/>下载安装PC工具。安装完成后, 使用四芯USB数据线, 连接PC端, 开启设备, 确认USB端口没有被占用, 打开PC工具后进入登录页面, 点击“网络配置”选择对应的联网方式并设置。若设备无法识别USB, 建议重新插拔USB数据线。

详细使用方法, 见轻松连官网www.ubibot.cn, 或关注“轻松连”微信公众号, 输入“PC工具”即可查看相关文章。



【设备参数】

-  490~510MHz
-  WiFi频段2.4GHz, 以太网通讯(10/100M Mbps, 全双工/半双工自适应)
-  路由器WiFi信道要求1-13
-  ABS材料
-  1*TypeC, 1*RJ45接口
-  直流电DC12V/1A供电
-  190mm x 190mm x 40mm
-  内置存储芯片可缓存30万条数据
-  部分版本设备支持移动网络通信, 网络参数以购买商品为准
-  15mm x 12mm x 0.8mm (标准中卡) 尺寸SIM卡*(选配)
-  设备工作环境: 温度范围-20—60°C; 湿度范围10—90%

【常见问题】

1. 设备网络配置失败原因

- ① 请检查WiFi账号密码是否正确;
- ② 请检查路由器是否正常工作, 网络连接正常;
- ③ 请确保设备已进入WiFi配置模式;
- ④ 请检查WiFi频段是否为2.4GHz, 信道是否处于1~13之间;
- ⑤ 请检查WiFi信道宽度设置成20MHz或者自动模式;
- ⑥ WiFi安全类型, GW1支持OPEN, WEP和WPA/WPA2;
- ⑦ 信号强度差, 请检查WiFi或手机数据流量信号强弱。

2. Ethernet 网络配置失败原因

- ① 网线是否正确接入设备；
- ② 网线是否完好；
- ③ 所连接网络能否访问互联网；

如果以上几点皆无异常，且依然无法激活设备，需检查网络环境是否允许DHCP(自动分配IP)设备接入网络；或者重新扫描设备二维码，入网方式选择以太网入网(高级模式)，按照APP提示操作，手动分配IP给设备。

3. 设备数据发送失败原因

- ① 检查路由器是否正常工作；
- ② 若使用设备内部的移动数据流量，需检查SIM卡*是否被激活；若SIM卡*已激活，检查设备供电是否正常；检查设备 SIM卡*移动数据剩余流量。

4. 设备在无网络环境下可以使用吗？







设备在无网络状态下仍可工作，数据将存储于本地，待网络恢复后自动重传。

5. LoRa通讯失败原因

- ① LoRa网关是否正常工作；
- ② LoRa网关与LoRa标签是否频段一致；
- ③ LoRa网关与LoRa标签通讯参数设置是否一致。

» 更多常见问题，请登录www.ubibot.cn 进入【技术支持】页面进行查看

【产品维护说明】

-  请按照产品说明书配置方式进行正确配置安装；
-  在运行、储存、运输情况下请注意防水；
-  将设备以稳定固定的方式置放于测量环境；
-  避免安装在酸性氧化物及易燃易爆物附近；
-  禁止用力过度或用尖锐器具操作本设备；
-  设备工作环境：温度范围-20—60℃；湿度范围10—90%。

【保修说明】

1. 本产品保修期为自购买之日起一年（以有效购买凭证所示为准）。在保修期内，凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，将给予免费维修。返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
2. 下列情况不属于免费保修范围：
 - ①产品已超出保修期限；
 - ②未按指示说明、配置说明和产品维护说明进行错误或不正当操作导致的产品故障或损坏；
 - ③意外或者人为导致的产品损坏，如超出设备所承受的温度和湿度范围，进水包括自然性进水，如水蒸气等），摔坏非正常物理受力，变形，线缆破损等；
 - ④产品自然磨损，消耗及老化等（如外壳，线缆等）；
 - ⑤未经过许可，擅自拆改产品所导致的故障或损坏；
 - ⑥因不可抗力如地震，火灾，雷击，海啸等原因导致的故障或损坏；
 - ⑦其他非产品设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

【保修卡】

感谢您选择轻松连系列产品,请填写以下资料,我们将为您提供维修服务。

产品信息	
产品名称	
产品型号	
产品序列号	
购买日期	
购买商店	
客户信息	
客户姓名	
联系电话	
客户地址	

【维修记录】

第一次	故障现象	故障原因	维修内容
	返修日期:		维修人员签字:
第二次	故障现象	故障原因	维修内容
	返修日期:		维修人员签字:

数据感知万象 轻松连接世界

Making Sense of Your World



轻松连微信公众号

V1.0.0