

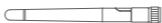
工业级无线智能感知设备GS1 用户手册

本手册为工业级无线智能感知设备通用使用手册，请根据您购买的产品型号查看相关说明，文中出现带*内容表示部分型号设备支持该功能，实际以购买商品为准。

【包装清单】



① 设备



② 外接天线^①



③ Type-c数据线^②



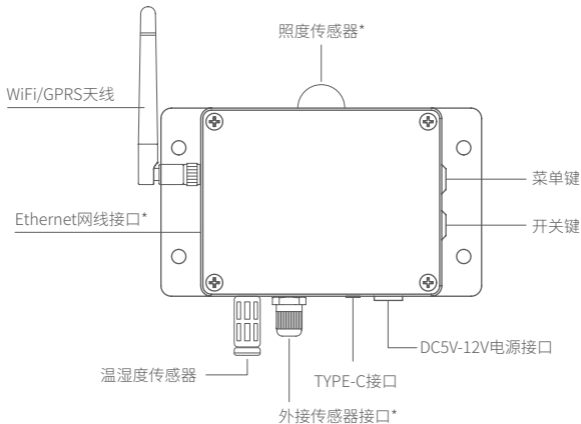
④ 用户手册

注：① 使用设备前请先正确安装天线。

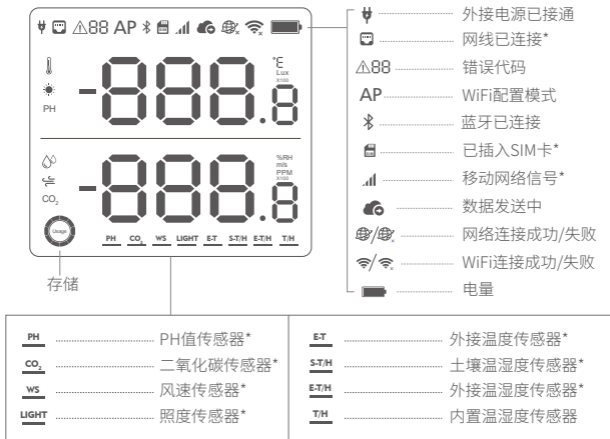
② 设备附带的4芯数据线支持数据传输。使用其它种类数据线连接PC工具可能无法工作。

【产品简介】

1. 外观介绍



2. 屏幕介绍




3. 指示说明

开机 关机状态下, 长按电源键3秒, 至屏幕点亮, 此时松开按键进入开机状态。

关机 开机状态下, 长按电源键3秒以上, 至屏幕熄灭, 松开按键进入关机状态。

WiFi配置 开机状态下, 长按菜单键3秒左右, 至屏幕上**AP**图标闪烁。此时松开按键进入WiFi配置模式。

发送数据 开机状态下, 按电源键一次, 屏幕上  开始闪烁, 此时连接网络并发送数据。

切换传感器 点击菜单键, 可切换屏幕显示不同传感器读数同时采集数据。

- 关闭/开启语音提示** 双击菜单键，关闭或开启语音提示。同时，实时更新设备采集到的数据。
- 切换摄氏度/华氏度** 双击电源键，摄氏度与华氏度可相互切换。同时实时更新设备采集到的数据。
- 点亮背光** 点按任何按键均可点亮设备背光，并实时更新采集数据显示，同时点按菜单键和开关键可使背光长亮。
- 恢复出厂设置** 关机状态下，同时长按电源键与菜单键8秒左右，松开按键开始恢复出厂设置。

【入网配置】

1. 下载客户端

- ①手机客户端:进入网站下载App,注册个人账户并登录。
- ②离线工具:进入网站下载,注册个人账户并登录。

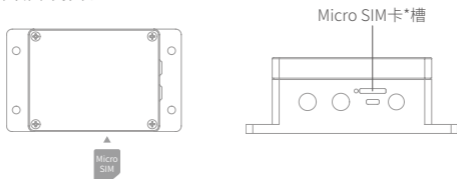


如果APP配置失败，可能是因为手机的兼容性。我们建议您尝试使用PC工具，PC工具更易于操作，并且兼容Mac和Windows系统。

STEP4. 配置成功后进入主页面，点击“设备”，可查看设备空间数据、添加设备预警规则（目前温度预警只支持摄氏度写入）、设置传感器采样率等。若需切换°C/°F，点击导航栏“我的信息”，点击“图表温标”切换即可。

3. SIM卡*配置

STEP1. 按照图示方向（缺口朝右下方）正确插入Micro SIM卡*后，开启设备。



STEP2. 打开手机App，注册并登录。点击“+”，扫描设备上的二维码或手动输入二维码右侧序列号，添加设备后，按照App提示进行操作。

⚠ SIM卡*入网分自动模式和高级模式两种，一般中国移动SIM卡*优选自动模式。

4. Ethernet 网络*配置

STEP1. 将网线正确插入设备左侧接口。

STEP2. 打开手机App，注册并登录。点击“+”，扫描设备上的二维码或手动输入二维码右侧序列号，添加设备后，按照App提示进行操作。

5. PC工具

登录官网下载安装PC工具,安装完成后,使用设备自带的四芯USB数据线,连接PC端,开启设备,确认USB端口没有被占用,打开PC工具后进入登录页面,点击“网络配置”选择环境WiFi并输入网络密码,网络类型默认为“自动”。然后点击开始安装。若设备无法识别USB,建议重新插拔USB数据线。

详细使用方法,见官网,输入“PC工具”即可查看相关文章。



【错误代码】

01系统超时保护:请按照规范的操作流程使用设备,反之,则将启动系统保护模式。

02WiFi连接失败:请检查您的WiFi密码是否正确,参考第7页问题1。

03服务器连接失败:通过WiFi连接服务器失败,请检查路由器是否正常工作。

04激活失败:请检查设备网络是否连接成功及智能App是否已添加设备。

05保存数据失败:数据保存过程中出现断电或其他终止行为。

06发送数据格式错误:数据保存过程中出现断电或其他终止行为。

07数据发送失败:请检查设备网络是否连接成功,参考第7页问题1、问题2。

08未查找到SIM卡*:请检查您的SIM卡*是否插入设备中、安装方向是否正确。

09移动网络*连接失败:请检查您的SIM卡*是否正常工作。

【设备参数】

 WiFi频段2.4GHz

 路由器WiFi信道要求1-13

 阻燃ABS材料+聚碳酸酯

 内置2900mAh锂电池

 Type-c供电;直流电DC5V/2A, 12V/1A供电

 115mm x 90mm x 55mm

 内置存储芯片可缓存30万条数据

 部分版本设备支持移动网络通信,网络参数以购买商品为准

 部分版本设备支持Ethernet网络通信,以实际购买商品为准

 15mm x 12mm x 0.8mm (标准中卡) 尺寸SIM卡*(选配)

 设备工作环境:温度范围-20—60°C;湿度范围10—90%

【常见问题】

1. 设备网络配置失败原因

- ① 请检查WiFi账号密码是否正确；
- ② 请检查路由器是否正常工作，网络连接正常；
- ③ 请确保设备已进入WiFi配置模式；
- ④ 请检查WiFi频段是否为2.4GHz,信道是否处于1~13之间；
- ⑤ 请检查WiFi信道宽度设置成20MHz或者自动模式；
- ⑥ 电量过低，设备仍可处于开机状态，但数据无法正常发送；
- ⑦ WiFi安全类型，GS1支持OPEN, WEP和WPA/WPA2；
- ⑧ 信号强度差，请检查WiFi或手机数据流量信号强弱。

2. Ethernet 网络*配置失败原因

- ① 网线是否正确接入设备；
- ② 网线是否完好；
- ③ 所连接网络能否访问互联网；
- ④ 设备电量是否充足。

如果以上几点皆无异常，且依然无法激活设备，需检查网络环境是否允许DHCP（自动分配IP）设备接入网络；或者重新扫描设备二维码，入网方式选择以太网入网（高级模式），按照APP提示操作，手动分配IP给设备。

3. 设备数据发送失败原因

- ① 检查设备电量，电量不足时，请连接外接电源；
- ② 检查路由器是否正常工作；
- ③ 若使用设备内部的移动数据流量，需检查SIM卡*是否被激活；若SIM卡*已激活，检查电池或者USB供电是否支持5V/2A，建议您使用外接电源，以免因供电不足造成联网失败；检查设备 SIM卡*移动数据剩余流量。

4. 设备在无网络环境下可以使用吗?可查看实时数据?

设备在无WiFi状态下是可以正常采集数据的并可通过LCD屏幕查看实时数据,若需要查看历史数据可参考以下两种方法:

- ① 在无网络工作环境监测完以后,可以拿回到之前配置过的WiFi环境下或插入SIM卡*、网线*,按电源键一次,可以自动上传数据;
- ② 在无网络情况下,设备也可通过USB连接线连入电脑,通过离线工具可将数据导出。

5. 设备首次配置后温度值有偏差?






- ① 设备配置时间过长,CPU工作温度高;
- ② 设备发送数据过于频繁,导致温度高出0.2~0.3°C;
- ③ 设备手中把握时间太长。

6. 设备设置模式无法进入?

请尝试关机重新进入配置模式,若仍无法进入,请使用外接电源,及时给设备充电。

» 更多常见问题,请登录网站进入【社区与文档】页面进行查看

【产品维护说明】

- 请按照产品说明书配置方式进行正确配置安装;
-  在运行、储存、运输情况下请注意防水;
-  将设备以稳定固定的方式置放于测量环境;
-  避免安装在酸性氧化物及易燃易爆物附近;
-  禁止用力过度或用尖锐器具操作本设备;
-  设备工作环境:温度范围-20—60°C;湿度范围10—90%

【保修说明】

1. 本产品保修期为自购买之日起一年(以有效购买凭证所示为准)。在保修期内,凡属于正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障,将给予免费维修。返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
2. 下列情况不属于免费保修范围:
 - ①产品已超出保修期限;
 - ②未按指示说明、配置说明和产品维护说明进行错误或不正当操作导致的产品故障或损坏;
 - ③意外或者人为导致的产品损坏,如超出设备所承受的温度和湿度范围,进水,摔坏非正常物理受力,变形,线缆破损等;
 - ④产品自然磨损,消耗及老化等(如外壳,线缆等);
 - ⑤未经许可,擅自拆改产品所导致的故障或损坏;
 - ⑥因不可抗力如地震,火灾,雷击,海啸等原因导致的故障或损坏;
 - ⑦其他非产品设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

数据感知万象 轻松连接世界

Making Sense of Your World